

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА НОВЫЙ УРЕНГОЙ**

АКТ

**выездной проверки по теме: «Выполнение муниципального задания по
предоставлению дошкольного образования за 2021 год»**

«09» марта 2022 года

город Новый Уренгой

Во исполнение приказа Департамента образования от 14.02.2022 № 199, в целях контроля деятельности образовательных организаций по выполнению муниципального задания, утвержденного приказом Департамента образования от 29.12.2021 №2126, комиссией в составе:

председатель: Аронова Г.А., заместитель начальника Департамента образования Администрации города Новый Уренгой, председатель комиссии;

члены комиссии:

Надолинная И.Г. – начальник отдела организации общего образования Департамента образования;

Коваленко И.А. – главный специалист отдела организации общего образования Департамента образования,

в присутствии Такасеевой С.А., директора муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гнёздышко»» проведена плановая выездная проверка деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гнёздышко»» (далее – МАДОУ «ДС «Гнёздышко») по исполнению муниципального задания в 2021 году в части исполнения показателей, характеризующих качество предоставляемых муниципальных услуг, и достоверности значений показателей качества, представленных в отчете по исполнению муниципального задания.

Проверяемый период: с 01.01.2021 по 31.12.2021.

Срок проведения контрольных действий: 09.03.2022.

Реквизиты проверяемой организации:

Адрес юридический: 629300, Российская Федерация, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, проспект Ленинградский д. 16, корпус А, тел. 8(3494) 24-09-72

Устав МАДОУ «ДС «Гнёздышко»» утвержден приказом Департамента образования от 13.08.2021 № 1379.

Лицензия на право осуществления образовательной деятельности: серия 89Л01 № 0001099 рег. № 2511 от 10.11.2015, бессрочная.

В соответствии с план-заданием плановой выездной проверки изучены следующие документы и материалы:

- муниципальное задание образовательной организации, утвержденное Департаментом образования Администрации города Новый Уренгой;
- штатное расписание образовательной организации;
- сведения мониторинга педагогов, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории;
- приказы о присвоении квалификационной категории;
- анкеты родителей (законных представителей) по оценке удовлетворенности условиями и качеством предоставления услуг;
- протоколы общих родительских собраний;

- списочный состав детей по группам, утвержденный приказом дошкольной образовательной организации,

- табель (**сводный табель**) посещаемости детей.

В ходе проведения плановой выездной проверки установлено следующее:

Муниципальные услуги оказываются МАДОУ «ДС «Гнёздышко» физическим лицам в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг:

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети в возрасте до 3 лет);

- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети в возрасте от 3 до 8 лет);

- реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования;

- присмотр и уход (дети в возрасте до 3 лет);

- присмотр и уход (дети в возрасте от 3 до 8 лет);

- присмотр и уход (дети-инвалиды).

1. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (далее – услуга № 1).

Категория потребителей: дети в возрасте до 3 лет.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

1.1. Обеспеченность педагогами, имеющими высшую и первую квалификационные категории (реализация ООП с детьми в возрасте до 3 лет) составляет:

- плановые показатели – 25%;

- показатели отчета о выполнении МЗ – 25%;

- показатели первичных документов: количество педагогов, реализующих основную общеобразовательную программу для детей в возрасте до 3 лет – 4 чел., из них имеют первую или высшую квалификационную категорию – 1чел. (25 %).

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

1.2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг составляет:

- плановые показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг – 93 %;

- показатели отчета о выполнении муниципального задания – 93%;

- показатели первичных документов: показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг согласно данным, установленным в ходе проверки – 93%.

В анкетировании приняли участие 15 (60 %) родителей (законных представителей) детей возрастной категории до 3 лет (всего детей до 3 лет – 25).

Порядок проведения анкетирования родителей (законных представителей) закреплен в Положении о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гнёздышко» (п. 3.11 приказа от 02.09.2019 № 161) (далее – Порядок анкетирования).

В Порядок анкетирования включены механизмы проведения процедуры анкетирования: раздача и сбор анкет, обобщение результатов анкетирования. При этом отсутствует методика расчета значений показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в части расчета показателя: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг».

Анализ анкетирования показал, что уровень удовлетворенности качеством муниципальных услуг рассчитывается как отношение суммы положительных ответов респондентов к возможному количеству положительных ответов.

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

**количество родителей (законных представителей), участвующих в опросе должно составлять не менее 60%*

2. Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (далее – услуга № 2).

Категория потребителей: дети в возрасте от 3 до 8 лет.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

2.1. Обеспеченность педагогами, имеющими высшую и первую квалификационные категории (реализация ООП с детьми в возрасте от 3 до 8 лет) составляет:

- плановые показатели – 50%;

- показатели отчета о выполнении МЗ – 53,3%;

- показатели первичных документов: количество педагогов, реализующих основную общеобразовательную программу для детей в возрасте от 3 до 8 лет – 15 чел., из них имеют первую или высшую квалификационную категорию – 8 чел. (53,3 %).

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

2.2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг составляет:

- плановые показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг – 94 %;

- показатели отчета о выполнении муниципального задания – 93,75%;

- показатели первичных документов: показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг согласно данным, установленным в ходе проверки – 93,8%.

В анкетировании приняли участие 122 (54,5%) родителей (законных представителей) детей возрастной категории от 3 до 8 лет (плановое количество детей от 3 до 8 лет по МЗ– 224 чел). Доля родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составляет менее 60%.

Порядок проведения анкетирования родителей (законных представителей) закреплен в Положении о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гнёздышко» (п. 3.11 приказа от 02.09.2019 № 161) (далее – Порядок анкетирования).

В Порядок анкетирования включены механизмы проведения процедуры анкетирования: раздача и сбор анкет, обобщение результатов анкетирования. При этом отсутствует методика расчета значений показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в части расчета показателя: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг».

Анализ анкетирования показал, что уровень удовлетворенности качеством муниципальных услуг рассчитывается как отношение суммы положительных ответов респондентов к возможному количеству положительных ответов.

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

**количество родителей (законных представителей), участвующих в опросе должно составлять не менее 60%*

3. Муниципальная услуга «Реализация адаптированных образовательных программ дошкольного образования» (далее – услуга № 3).

Категория потребителей: дети в возрасте от 3 до 8 лет.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

3.1. Обеспеченность педагогами, имеющими высшую и первую квалификационные категории (реализация АООП, АОП с детьми) составляет:

- плановые показатели – 75%;

- показатели отчета о выполнении МЗ – 72%;

- показатели первичных документов: количество педагогов, реализующих адаптированную основную общеобразовательную программу – 11 чел., из них имеют первую или высшую квалификационную категорию – 8 чел. (72,7 %).

музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог – не имеют категории.

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

3.2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг, составляет:

- плановые показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг – 92 %;

- показатели отчета о выполнении муниципального задания – 92%;

- показатели первичных документов: показатели удовлетворенности условием и качеством предоставляемых услуг согласно данным, установленным в ходе проверки – 92%.

В анкетировании приняли участие 28 (96,5 %) родителей (законных представителей) детей возрастной категории от 3 до 8 лет (плановое количество детей по МЗ -16, фактическое количество детей на отчетную дату – 29 чел.):

Порядок проведения анкетирования родителей (законных представителей) закреплен в Положении о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Гнёздышко» (п. 3.11 приказа от 02.09.2019 № 161) (далее – Порядок анкетирования).

В Порядок анкетирования включены механизмы проведения процедуры анкетирования: раздача и сбор анкет, обобщение результатов анкетирования. При этом отсутствует методика расчета значений показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в части расчета показателя: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг».

Анализ анкетирования показал, что уровень удовлетворенности качеством муниципальных услуг рассчитывается как отношение суммы положительных ответов респондентов к возможному количеству положительных ответов.

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

**количество родителей (законных представителей), участвующих в опросе должно составлять не менее 60%*

4. Муниципальная услуга «Присмотр и уход» (далее – услуга № 4).

Категория потребителей: дети в возрасте до 3 лет.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

4.1. Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней посещения и непосещения дошкольных образовательных организаций, составляет:

Показатель по данным МЗ на 2021год	Показатель по данным отчета о выполнении МЗ	Показатель по данным первичных документов, подтверждающих выполнение МЗ		
		Общее количество детодней посещения	непосещение	Количество детодней, пропущенных по болезни

					(гр. 5/ гр.3+4)
1	2	3	4	5	6
17%	17,2%	2826	3003	1001	17,2%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

4.2. Выполнение плана посещаемости детей согласно муниципальному заданию составляет:

Показатель по данным МЗ на 2021 год	Показатель по данным отчета о выполнении МЗ	Фактическое количество детодней по данным первичных документов (сводный табель)	Интерпретация оценки (выполнено, не выполнено):		
			Фактическое количество детодней по данным отчета	Плановое количество детодней	Доля посещаемости детей согласно муниципальному заданию (гр.3/ гр.5)
1	2	3	4	5	6
71%	95%	2826	2826	2975	95%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

5. Муниципальная услуга «Присмотр и уход» (далее – услуга № 5).

Категория потребителей: дети в возрасте от 3 до 8 лет.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

5.1. Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней посещения и непосещения дошкольных образовательных организаций, составляет:

Показатель по данным МЗ на 2021 год	Показатель по данным отчета о выполнении МЗ	Показатель по данным первичных документов, подтверждающих выполнение МЗ			
		Общее количество детодней		Количество детодней, пропущенных по болезни	Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней (гр. 5/ гр.3+4)
		посещение	непосещение		
1	2	3	4	5	6
8%	9%	27716	28159	5065	9%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

5.2. Выполнение плана посещаемости детей согласно муниципальному заданию составляет:

Показатель по данным МЗ на 2021год	Показатель по данным отчета о выполнении МЗ	Фактическое количество детодней по данным первичных документов (сводный табель)	Интерпретация оценки (выполнено, не выполнено):		
			Фактическое количество детодней по данным отчета	Плановое количество детодней	Доля посещаемости детей согласно муниципальному заданию (гр.3/ гр.5)
1	2	3	4	5	6
82%	100%	103%	27716	27267	101,6%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

6. Муниципальная услуга «Присмотр и уход» (далее – услуга № 6).

Категория потребителей: дети-инвалиды.

Показатели, характеризующие качество предоставления муниципальной услуги:

6.1. Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней посещения и непосещения дошкольных образовательных организаций, составляет:

Показатель по данным МЗ на 2021 год	Показатель по данным отчета о выполнении МЗ	Показатель по данным первичных документов, подтверждающих выполнение МЗ			
		Общее количество детодней		Количество детодней, пропущенных по болезни	Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней (гр. 5/ гр.3+4)
		посещение	непосещение		
1	2	3	4	5	6
15%	15%	309	167	52	10,9%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

6.2. Выполнение плана посещаемости детей согласно муниципальному заданию составляет:

Показатель по	Показатель по	Фактическое	Интерпретация оценки (выполнено, не выполнено):
---------------	---------------	-------------	---

данным МЗ на 2021 год	данным отчета о выполнении МЗ	количество детодней по данным первичных документов (сводный табель)	Фактическое количество количество детодней по данным отчета	Плановое количество детодней	Доля посещаемости детей согласно муниципального задания (гр.3/ гр.5))
1	2	3	4	5	6
100%	100%	309	309	228	135,5%

Оценка выполнения показателей качества муниципального задания в приложении 1 к настоящему акту (таблица 1).

7. Муниципальная услуга «Присмотр и уход» (далее – услуга № 7).

Категория потребителей: дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей – услуга не предоставлялась.

Выводы комиссии:

1. Деятельности администрации МАДОУ «ДС «Гнёздышко» (Такасева С.А.) по исполнению муниципального задания в 2021 году в части исполнения показателей, характеризующих качество предоставляемых муниципальных услуг, и достоверности значений показателей качества, представленных в отчете по исполнению муниципального задания характеризуется следующим:

1.1. показатели качества муниципальных услуг соответствуют муниципальному заданию в полном объеме;

1.2. допустимое (возможное отклонение) по показателям качества:

показатель «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг»: план – 94%, показатели первичных документов – 93,8% (допустимое отклонение – 4,7%, фактическое отклонение – 0,2%);

показатель «Доля педагогов, имеющими высшую и первую квалификационные категории (реализация АООП, АОП с детьми): план – 75%, показатели первичных документов – 72,7% (допустимое отклонение - 3%, фактическое отклонение – 2,3);

1.3. выявлены отклонения данных фактического выполнения и данных отчета учреждения о выполнении муниципального задания (достоверность отчета) по муниципальным услугам более, чем на 1:

1.3.1. «Присмотр и уход» (дети в возрасте от 3 до 8 лет) в показателе «Выполнение плана посещаемости детей согласно муниципальному заданию»: показатели первичных документов – 101,6%, показатели отчета – 100% (выявленное отклонение данных – 1,7);

1.3.2. «Присмотр и уход» (дети-инвалиды) в показателях:

«Удельный вес количества детодней, пропущенных по болезни, в общем количестве детодней посещения и непосещения дошкольных образовательных организаций»: показатели первичных документов – 10,9%, показатели отчета – 15% (выявленное отклонение данных – -4,1);

«Выполнение плана посещаемости детей согласно муниципальному заданию»: показатели первичных документов – 135,5%, показатели отчета – 100% (выявленное отклонение данных – 35,5).

Рекомендации комиссии:

1. Внести изменения в локальный акт, регламентирующий порядок проведения анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования, в части методики расчета показателя удовлетворенности качеством в соответствии с приказом Департамента образования Администрации города Новый Уренгой от 28.10.2021 № 1853.

2. Обеспечить достоверность значений показателей качества муниципальных услуг, представленных в отчетах по исполнению муниципального задания.

3. Информацию о выполнении рекомендаций представить в Департамент образования Администрации города Новый Уренгой до 01.05.2022.

В ходе проведение плановой выездной проверки по теме: «Выполнение муниципального задания по предоставлению дошкольного образования за 2021 год» проведена консультация по вопросам:

- методика расчета значений показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в части расчета показателя: «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемых услуг»;

- формирования отчетности по показателям, характеризующим качество предоставляемых муниципальных услуг, обеспечения достоверности значений показателей качества, представленных в отчете по исполнению муниципального задания;

- ведения баз данных первичных документов, подтверждающих выполнение МЗ.

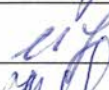
Акт от «09» марта 2022 г. составлен на 10 страницах в 3 экземплярах.

Подписи председателя комиссии, членов комиссии:

Аронова Г.А.


_____ (подпись)

Надолинная И.Г.


_____ (подпись)

Коваленко И.А.


_____ (подпись)

С актом ознакомлен, с выводами Комиссии «согласен» («не согласен»), экземпляр акта на руки получен:

