

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника
Департамента образования
Администрации города Новый Уренгой

_____ А.Н. Луговая



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Гнёздышко»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение	1. Обеспечить на официальном сайте наличие раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Актуализировать информацию на официальном сайте.	Февраль 2023 года постоянно	Ленивкина Валентина Петровна, старший воспитатель		

консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).					
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Информировать родительскую общественность о деятельности учреждения через официальный сайт, госаблики ОО, общие и групповые родительские собрания.	постоянно	Ленивкина Валентина Петровна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие	Разработаны проекты по благоустройству территории и замене фасада здания с оборудованием входных групп пандусами.	2024 год	Ельшева Оксана Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

<p>сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>					
<p>Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Изыскать средства на приобретение зрительной информации для инвалидов по слуху.</p>	<p>2023 год</p>	<p>Ельшева Оксана Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести тренинг «Этическая культура работников образовательной организации»</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Ратникова Ирина Ивановна, педагог – психолог</p>		
--	---	--------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Реализовать проекты по благоустройству территории и замене фасада здания детского сада. 2. Расширить охват платными образовательными услугами детей, не являющихся воспитанниками.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Ельшева Оксана Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиям оказания образовательных услуг в организации</p>		<p>постоянно</p>	<p>Ситница Валентина Сергеевна, заместитель директора по воспитательной и методической работе</p>		